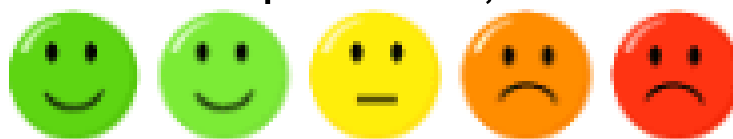


ENQUÊTE DE SATISFACTION 2026

Madame, Monsieur,

Vos appréciations sur l'ensemble de votre séjour sont essentielles pour améliorer la qualité du service que nous offrons aux résidents.

Nous vous invitons à remplir ce questionnaire anonyme en cochant votre choix pour chaque question. Si vous n'êtes pas concerné(e) par l'une des questions, merci de ne pas y répondre.



Très
satisfait

Satisfait

Moyennement
Satisfait

Peu
Satisfait

Pas
Satisfait

Vous retrouvez également à la fin de ce questionnaire un espace "remarques et suggestions" qui vous permettra d'apporter des précisions sur votre séjour.

Vous avez la possibilité de nous transmettre un courrier au :

355 Rue des Fossés, 82800 Nègrepelisse

Ou par mail au :

s.alejos@ghvq82.fr

Votre participation à ce questionnaire est un levier d'amélioration.



VOTRE ACCUEIL ET VOTRE INTEGRATION

- | | | | | |
|--|--------------------------|-----|--------------------------|-----|
| Estimez-vous que l' accueil à votre arrivée a été satisfaisant ? | ☐ | Oui | ☐ | Non |
| Avez-vous eu toutes les informations nécessaires pour vous installer et vous intégrer ? | ☐ | Oui | ☐ | Non |

INFORMATION SUR VOS DROITS

- | | | | | |
|--|--------------------------|-----|--------------------------|-----|
| Avez-vous été informé(e) de vos droits en tant que résident(e) à votre arrivée ? | ☐ | Oui | ☐ | Non |
| Les informations disponibles dans le livret d'accueil vous semblent claires ? | ☐ | Oui | ☐ | Non |
| Vous a-t-on proposé de désigner une personne de confiance ? | ☐ | Oui | ☐ | Non |
| Vous a-t-on proposé de rédiger ou de transmettre vos directives anticipées ? | ☐ | Oui | ☐ | Non |
| Les informations concernant les procédures de réclamation ou de recours sont-elles claires et accessibles ? | ☐ | Oui | ☐ | Non |
| Pensez-vous que votre vie privée et votre intimité sont respectées durant votre séjour ? | ☐ | Oui | ☐ | Non |
| Pensez-vous que la confidentialité de vos informations est respectée ? | ☐ | Oui | ☐ | Non |
| Globalement, pensez-vous que vos droits sont respectés ? | ☐ | Oui | ☐ | Non |

QUALITÉ ET SÉCURITÉ DE L'HÉBERGEMENT

- | | | | | |
|--|--------------------------|-----|--------------------------|-----|
| Estimez-vous que la qualité de votre logement (surface, équipements, confort) est satisfaisante ? | ☐ | Oui | ☐ | Non |
| L' entretien des espaces communs est-il à la hauteur de vos attentes ? | ☐ | Oui | ☐ | Non |
| La température et la ventilation de votre logement sont-elles agréables ? | ☐ | Oui | ☐ | Non |
| Vous sentez-vous en sécurité au sein de la résidence ? | ☐ | Oui | ☐ | Non |
| La résidence est-elle calme et tranquille selon vous ? | ☐ | Oui | ☐ | Non |
| Êtes-vous satisfait(e) de l' ambiance générale de la Résidence ? | ☐ | Oui | ☐ | Non |

Votre participation à ce questionnaire est un levier d'amélioration.

RELATIONNEL AVEC LE PERSONNEL

Savez-vous **reconnaitre les différents professionnels et intervenants** ?

☐

Oui

☐

Non

Êtes-vous satisfait(e) de la **disponibilité du personnel** (accueil, soignants, animation, entretien, etc.)

☐

Oui

☐

Non

Est-ce que vous **vous sentez écoutés** par les professionnels de l'établissement ?

☐

Oui

☐

Non

NOS SERVICES ET ACTIVITES

Êtes-vous satisfait(e) des **services proposés** (repas, ateliers, etc.) ?

☐

Oui

☐

Non

Connaissez-vous les animations qui sont proposées dans l'établissement ?

☐

Oui

☐

Non

Participez-vous aux **activités proposées** par l'établissement ?

☐

Oui

☐

Non

Avez-vous suffisamment de **choix d'activités** pour occuper vos journées ?

☐

Oui

☐

Non

Avez-vous été satisfait(e) des **séances de massage 2024** ?

☐

Oui

☐

Non

Avez-vous été satisfait(e) des **séances de sophrologie 2024** ?

☐

Oui

☐

Non

Connaissez-vous le **CVS (Conseil de Vie Social)** ?

☐

Oui

☐

Non

Si oui, y participez-vous ?

☐

Oui

☐

Non

SATISFACTION GENERALE

Globalement, **êtes vous satisfait(e) de votre accompagnement** ?

☐☐☐☐☐



Vos remarques et suggestions

Ce que vous **avez particulièrement apprécié** :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Ce que vous **souhaitez voir s'améliorer** :

.....

.....

.....

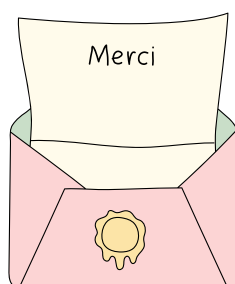
.....

.....

.....

.....

.....



*Les résultats de l'enquête seront exploités et analysés afin
d'améliorer la qualité de nos services.*